

Seit über 20 Jahren bearbeitet Swiss Alertis schweizweit verlässlich Alarme aller Art, wie Einbruch, Überfall und Störungsmeldungen. Zudem leisten wir Telefon-Pikettendienst für externe Firmen. Unsere Geschäfts- und Privatkunden in der ganzen Schweiz werden vom Grossraum Zürich aus dreisprachig betreut, rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

Mitarbeiter/in Alarmzentrale in Teilzeit

Sprachprofil DE/FR/IT mit einem Pensum von ca. 10 - 20 Wochen pro Jahr.

Wir wenden uns an Kandidaten/innen, welche ihre Zeit frei einteilen können, wie z.B. selbständig Erwerbende, die geplante - oder auch kurzfristig - einzelne Schichten oder ganze Ferienvertretungen übernehmen können.

Wir bieten eine Anstellung auf Stundenlohnbasis mit Ferien- und Verpflegungsentschädigung

Ihr Aufgabenbereich

- Entgegennahme und Bearbeitung von elektronisch eingehenden Alarmen aus der ganzen Schweiz
- Aufbieten von Interventions- und Einsatzkräften gemäss Kundeninstruktion
- Entgegennahme und Bearbeitung von Telefonanrufen im Namen unserer Pikettkunden
- Meldungsabwicklung mittels unserer benutzerfreundlichen Leitstellensoftware
- Telefonsupport bei Übermittlungstests und Neuaufschaltungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene, branchenunabhängige Grundausbildung
- Sie beherrschen die deutsche Sprache (vorzugsweise auch Schweizerdeutsch)
- Sie beherrschen zusätzlich Französisch und/oder Italienisch
- Sie haben das Flair sich in diesen Sprachen professionell und treffend auszudrücken
- Bereitschaft zur Arbeit im 3-Schichtbetrieb (24h/365 Tage)
- Einwandfreier Leumund ist Voraussetzung (keinerlei Einträge in Betreibungs- und Strafregister)
- Grundkenntnisse der gängigen MS Office-Anwendungen
- Call Center Erfahrung bzw. Erfahrung in der Arbeit am Telefon von Vorteil
- Zuverlässigkeit, Diskretion und eine speditive, konzentrierte Arbeitsweise zeichnen Sie aus

Swiss Alertis AG bietet Ihnen hochmoderne Arbeitsplätze direkt am Bahnhof Pfäffikon SZ (30 min vom HB Zürich), attraktive Anstellungsbedingungen und ein positives Arbeitsklima in einem dynamischen Umfeld.

Sind Sie ein kundenorientierter, kommunikativer Teamplayer, der auch in hektischen Zeiten den Überblick behält? Dann werden Sie Teil unseres multilingualen Teams!

Gerne erwarten wir Ihre vollständigen Unterlagen per E-Mail an: alarm@swissalertis.ch oder per Post an: Swiss Alertis AG, Personalabteilung, Bahnweg 11, 8808 Pfäffikon.